

Podmienky ochrany osobných údajov

Kontaktné údaje správcu osobných údajov: UNIVERSE AGENCY spol. s r.o., IČO: 45789347, so sídlom Botičská 419/2, 128 00 Praha 2, kontaktný e-mail: info@author.cz

Názov webovej stránky, ku ktorej sa tieto podmienky spracovania viažu: sk.author.eu

Týmto dokumentom by sme Vás chceli informovať o tom, akým spôsobom budú spracované Vaše osobné údaje. Spracovanie prebieha v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej tiež „**GDPR**“).

Osobné údaje spracovávame ako správcovia osobných údajov, teda určujeme účely a prostriedky spracovania. Vzhľadom na to, že oblasť GDPR je pomerne zložitá, neváhajte sa na nás obrátiť na vyššie uvedenom e-maile a všetko Vám zrozumiteľne vysvetlíme.

1. Rozsah spracovávaných osobných údajov

Spracovávame nasledujúce informácie:

⇒ **Osobné údaje, ktoré nám odovzdáte, keď nás kontaktujete prostredníctvom kontaktov uvedených na webových stránkach**

⇒ **Osobné údaje, ktoré spracovávame, keď od nás odoberáte naše výrobky alebo služby.** Osobné údaje sa môžu líšiť podľa toho, aké výrobky alebo služby od nás odoberáte, avšak všeobecne ide o Vaše kontaktné údaje, adresné údaje, údaje potrebné na vystavenie faktúry a zabezpečenie fungovania vzájomného zmluvného vzťahu. Tieto informácie od Vás môžeme získavať v priebehu existencie zmluvného vzťahu, prostredníctvom formulárov na webe, či prostredníctvom ďalšej komunikácie s Vami, pri uzatváraní zmlúv a pod.

⇒ **Osobné údaje, ktoré získavame z nástrojov tretích strán, ktoré sú nasadené na našich webových stránkach. Môže ísť konkrétne o:**

- Informácie získané z Google Analytics a ďalších nástrojov, ktoré prevádzkuje spoločnosť Google Ireland Limited;
- Informácie získané z Sklik, ktorý prevádzkuje Seznam.cz, a.s.;
- Informácie získané z Facebook pixel a ďalších nástrojov, ktoré prevádzkuje Facebook Ireland Ltd.;
- Informácie získané z Twitter, ktorý prevádzkuje Twitter International Company.;
- Informácie získané z LinkedIn, ktorý prevádzkuje LinkedIn Ireland Unlimited Company.;

⇒ **Osobné údaje uchádzačov** (napr. adresa, dátum narodenia, dosiahnuté vzdelanie, pohlavie, foto, telefón a e mail) **zo zaslaných životopisov.** Dáta slúžia pre nábor zamestnancov a výberové konanie.

⇒ **Osobné údaje, ktoré získavame z ďalších marketingových aktivít** (napr. účasť v súťažiach, prihlásenie na závod, kontaktný lístok z veľtrhu a pod.)

2. Účel a právny základ spracovania

⇒ **Osobné údaje, ktoré nám oznámite prostredníctvom webových stránok, využívame na nasledujúce účely:**

- Na to, aby sme Vás kontaktovali a prípadne nadviazali vzájomnú spoluprácu. Ak spoluprácu nadviažeme, je spracovanie založené na plnení vzájomného zmluvného vzťahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pokiaľ spoluprácu nenadviažeme, je spracovanie založené na našom oprávnenom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorý spočíva v zabezpečení vzájomnej komunikácie.

- Ak by ste sa na nás obrátili s požiadavkou na poskytnutie podpory v súvislosti s odoberanými výrobky alebo službami, budeme tieto informácie využívať na účely vybavenia tejto požiadavky, a to na základe plnenia zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- Ak ste uchádzačom o zamestnanie, budeme Vaše osobné údaje zaslané v životopisoch a ďalších dokumentoch súvisiacich s náborom spracovávať za účelom výberového konania a vzniku prípadného pracovnoprávneho vzťahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Osobné údaje si môžeme ponechať po primerane dlhú dobu aj po skončení výberového konania, pre prípad, že by sa daná pozícia opäť uvoľnila, či by sme Vám chceli ponúknuť obdobnú pozíciu. Podrobnejšie informácie o spracovaní v súvislosti s náborom Vám radi oznámime v priebehu výberových konaní.

⇒ **Osobné údaje, ktoré spracovávame, keď od nás odoberáte naše výrobky alebo služby,** spracovávame práve preto, aby sme Vám naše výrobky alebo služby mohli poskytnúť. Právnym základom je plnenie vzájomných zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Zároveň sa potrebujeme chrániť pri prípadných súdnych sporoch a pri žiadostiach, ktoré na nás môžu štátne orgány vznášať, preto budeme osobné údaje spracovávať na základe nášho oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Zákon nám môže tiež uložiť povinnosť Vaše osobné údaje ukladať po určitú dobu, potom budeme osobné údaje spracovávať na základe plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

⇒ **Osobné údaje, ktoré získavame z nástrojov tretích strán, ktoré sú nasadené na našich webových stránkach, prípadne z našich vlastných nasadených nástrojov,** môžeme využívať na rôzne účely a vždy bude záležať na tom, aké nástroje aktuálne využívame. Môže ísť o nástroje, ktoré nám pomáhajú s analytikou na našich webových stránkach, s meraním návštevnosti, nahrávaním Vašej aktivity a pod. Najčastejšie však využívame nástroje pre analytické činnosti a zisťovanie, akým spôsobom využívate naše webové stránky alebo koľko ľudí tieto stránky navštevuje. Právnym základom tak bude náš oprávnený záujem, ktorý spočíva v zlepšení nášho tovaru a služieb a webových stránok podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

- Využívané nástroje fungujúce vo väčšine prípadov na tzv. súboroch cookies, ktoré sú ukladané do Vášho prehliadača. Konkrétny zoznam cookies nájdete v informačnej lište, ktorá je umiestnená na webových stránkach, keď na ne vstúpíte. Na uloženie cookies budeme vyžadovať Váš aktívny súhlas.

Vaše osobné údaje spracovávame podľa týchto zásad na základe plnenia vzájomnej zmluvy alebo Vášho požiadavky, na základe plnenia našich zákonných povinností, na základe nášho oprávneného záujmu alebo na základe Vášho prípadného súhlasu, udeleného pre konkrétne spracovanie. Pred použitím informácií za účelom, ktorý nie je uvedený v týchto zásadách, vždy vyhodnotíme, či je potrebný Váš súhlas. V takom prípade Vás budeme informovať a o súhlas Vás požiadame. Pokiaľ súhlas potrebný nie je, vopred Vás informujeme o novom rozsahu spracovania.

Môže sa stať, že vám od nás príde e-mail. Pokiaľ tento e-mail súvisí s poskytovaním našich služieb alebo tovaru, prípadne súvisí so zodpovedaním na Vašu otázku, ktorú ste vzniesli prostredníctvom našich formulárov, robíme tak na základe zmluvného vzťahu či nášho oprávneného záujmu. Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sme získali priamo od Vás, a to na základe Vášho záujmu o náš tovar a služby, pri návšteve našich webových stránok alebo profilov sociálnych sietí, či z účasti na promo akciách, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- telefónne číslo;
- e-mail;
- IP adresa a súbory cookie;
- informácie z profilov na sociálnych sietach.

3. Prijemcovia osobných údajov

Naša spoločnosť dbá na ochranu Vašich osobných údajov, preto osobné údaje odovzdávame tretím stranám iba na vyššie uvedené účely, a to iba v nevyhnutnom rozsahu.

K Vaším osobným údajom majú prístup nižšie uvedení prijemcovia:

- ⇒ orgány štátnej správy podľa našich zákonných povinností, najmä Finančná správa Českej republiky a Česká správa sociálneho zabezpečenia, prípadne ďalšie orgány pre obhajobu právnych nárokov, či na základe oficiálnej výzvy, ktorú nám zašlú;
- ⇒ spoločnosť zaisťujúca správu našich webových stránok a analytických nástrojov na webe;
- ⇒ poskytovatelia serverových, webových, cloudových alebo IT služieb:
 - INTERNET CZ, a.s., Tomáš Flekna
- ⇒ poskytovatelia právnych služieb:
 - Externý právny zástupca, kancelária so sídlom v Českej republike.
- ⇒ poskytovatelia mailingových služieb:
 - Ecomail.cz, Webcomplet.

Pokiaľ máte záujem vedieť, komu sú Vaše osobné údaje zdieľané, napíšte nám na našu e-mailovú adresu a tieto informácie Vám poskytneme. V prípade, že budeme využívať poskytovateľov nachádzajúcich sa v tretích krajinách, budeme osobné údaje odovzdávať iba za predpokladu, že pre odovzdanie budú existovať vhodné záruky.

4. Súbory cookies

Cookies sú malé dátové súbory, ktoré internetové stránky ukladajú na Váš počítač alebo mobilné zariadenia v okamihu, keď si prezeráte naše webové stránky. Z týchto súborov následne získavame informácie, napríklad aby sme zistili, aké stránky si prezeráte, mohli Vám prispôbovať zobrazovanú reklamu podľa Vašich preferencií, alebo aby sme jednoducho zaistili fungovanie našich webových stránok.

Na našich webových stránkach využívame súbory cookies, ktoré slúžia na:

- vykonávanie analytik;
- zabezpečenie marketingu;
- zabezpečenie funkcionality, ktoré nie sú nevyhnutné pre zobrazenie webu a poskytovanie ďalších služieb;

Na webových stránkach môžeme využívať aj tzv. technické cookies, ktoré slúžia na to, aby webové stránky fungovali tak, ako majú, prípadne aby sme si zaznamenali, či ste cookies udelili súhlas, alebo nie. Bohužiaľ neexistuje možnosť ako použitie týchto cookies odmietnuť.

Okrem technických cookies však používame aj ďalšie cookies, a to na účely uvedené vyššie. Všetky tieto cookies ukladáme iba s Vaším súhlasom, a to na každý z uvedených účelov zvlášť. Ak sa rozhodnete udeliť súhlas len s niektorými cookies podľa nastavenia pri udeľovaní súhlasov, nezapnú sa tie cookies, pri ktorých ste súhlas neudelili. Svoj súhlas tiež môžete kedykoľvek odvolať, a to zmenou nastavenia podľa príslušného tlačidla na webovej stránke. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním. Inými slovami, do tej doby, než súhlas odvoláte, je využitie cookies oprávnené.

V súvislosti s cookies konkrétne používame nástroje:

- ⇒ Google Analytics a ďalšie nástroje od spoločnosti Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko. Ďalšie informácie: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>.
- ⇒ Nástroj Sklik od spoločnosti Seznam.cz, a.s., so sídlom Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, typicky je pri tomto nástroji ukladán súbor cookie sid a súvisiace cookies. Ďalšie podrobnosti nájdete tu: <https://o-seznam.cz/pravni-informace/>.

⇒ Nástroj Facebook pixel a ďalšie nástroje od spoločnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko. Ďalšie informácie:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

⇒ Nástroje od LinkedIn Ireland Unlimited Company, so sídlom Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublin 2, D02 CA30, Írsko. Ďalšie informácie:

<https://sk.linkedin.com/legal/l-cookie-table?#thirdparty>.

⇒ Nástroje od spoločnosti Twitter International Company, so sídlom One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Írsko. Ďalšie informácie:

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>.

V prípade, že by pri niektorom z nástrojov dochádzalo k prenosu osobných údajov na územie mimo EÚ, je také odovzdávanie založené na vhodných zárukách (najmä štandardných zmluvných doložkách a doplňujúcich prijatých opatrení) alebo na základe rozhodnutia o zodpovedajúcej ochrane.

Popis jednotlivých cookies:

Názov cookies	Čas uloženia	Popis účelu	Typ cookies
PHPSESSID	sedenie	Súbor cookie je natívny pre aplikácie PHP. Súbor cookie sa používa na uloženie a identifikáciu jedinečného ID relácie užívateľa za účelom správy užívateľskej relácie na webe. Súbor cookie je súbor cookie relácie a je zmazaný, keď sa zatvoria všetky okná prehliadača.	technické
Sid	1 mesiac	Sid cookie obsahuje digitálne podpísané a zašifrované záznamy ID účtu Google používateľa a posledného času prihlásenia.	analytické
_ga	2 roky	Súbor cookie _ga, nainštalovaný službou Google Analytics, vypočítava údaje o návštevníkoch, reláciách a kampaniach a tiež sleduje využitie webu pre analytický prehľad webu. Súbor cookie ukladá informácie anonymne a priradzuje náhodne vygenerované číslo na rozpoznanie unikátnych návštevníkov.	analytické
_gid	1 deň	Súbor cookie _gid nainštalovaný službou Google Analytics ukladá informácie o tom, ako návštevníci používajú webovú stránku, a zároveň vytvára analytickú správu o výkone webu. Niektoré údaje, ktoré sú zhromažďované, zahrnú jej počet návštevníkov, ich zdroj a stránky, ktoré anonymne navštevujú.	analytické
_gat	1 minútu	Variant súboru cookie _gat nastaveného službami Google Analytics a Správcom značiek Google, ktorý umožňuje vlastníkom webových stránok sledovať správanie návštevníkov a merať výkon webu. Prvok vzoru v názve obsahuje jedinečné identifikačné číslo účtu alebo webovej stránky, ku ktorému sa vzťahuje.	analytické

5. Doba uchovania osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme spracovávať iba po dobu nevyhnutne potrebnú na naplnenie vyššie uvedených účelov, pre ktoré boli zhromaždené. Nutnosť doby uchovania sa pre rôzne typy údajov v

kontexte rôznych výrobkov a služieb môže líšiť, a preto sa bude líšiť aj skutočná doba uchovávaní. Medzi kritériá, na základe ktorých je určená doba uchovávaní informácií, patria:

- ⇒ Ako dlho sú osobné údaje potrebné na poskytovanie našich produktov či služieb a na zabezpečenie chodu našej spoločnosti? To zahŕňa aktivity, ako je udržiavanie a zlepšovanie našich výrobkov či služieb, udržiavanie zabezpečenie našich systémov a udržiavanie príslušných obchodných a finančných záznamov. Toto je všeobecne platné pravidlo, ktoré je vo väčšine prípadov základom na určenie doby uchovávaní dát.
- ⇒ Poskytujete nám svoje údaje s očakávaním, že ich budeme uchovávať, kým ich výslovne nebudete chcieť vymazať? Ak áno, budeme ich uchovávať po túto dobu.
- ⇒ Sú tieto osobné údaje citlivé? Pokiaľ áno, je všeobecne vhodné používať skrátené obdobie uchovávaní dát.
- ⇒ Zaviedli sme a oznámili sme konkrétnu dobu uchovávaní pre určitý typ údajov? Ak áno, tak ju rozhodne nikdy neprekročíme.
- ⇒ Poskytli ste súhlas s predĺžením doby uchovávaní informácií? Ak áno, budeme údaje uchovávať v súlade s Vaším súhlasom.
- ⇒ Vzťahujú sa na nás právne, zmluvné alebo podobné záväzky uchovávať dáta? Ak áno, budeme dáta uchovávať v súlade s týmito záväzkami. Medzi príklady patria zákony upravujúce povinné uchovávanie dát, vládne nariadenie uchovávať dáta súvisiace s vyšetrovaním alebo dáta, ktoré je nutné uchovávať na účely súdneho sporu.
- ⇒ Ak od nás dostávate obchodné oznámenie, budeme ich posilať tak dlho, kým nám ich zasielanie neodmietnete, prípade po dobu, ktorá je uvedená v textácii, keď sa prihlasujete k odberu, alebo nám dávate súhlas s ich zasielaním.

6. Aké máte vo vzťahu k ochrane vašich osobných údajov práva?

Vo vzťahu k nami vykonávanému spracovaniu Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- ⇒ právo na **prístup** k osobným údajom;
- ⇒ právo na **opravu**;
- ⇒ právo na **výmaz** („právo byť zabudnutý“);
- ⇒ právo na **obmedzenie** spracovania údajov;
- ⇒ právo vzniesť **námietku** proti spracovaniu;
- ⇒ právo na **prenositel'nosť** údajov;
- ⇒ právo **odvolať súhlas so spracovaním** osobných údajov;
- ⇒ právo podať **sťažnosť** na spracovanie osobných údajov.

Vaše práva sú nižšie vysvetlené, aby ste si dokázali urobiť jasnejšiu predstavu o ich obsahu.

Právo na prístup znamená, že si kedykoľvek môžete požiadať o naše potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávané, a ak sú, potom na aké účely, v akom rozsahu, komu sú sprístupnené, ako dlho ich budeme spracovávať, či máte právo na opravu, výmaz, obmedzenie spracovania či vzniesť námietku, odkiaľ sme osobné údaje získali a či dochádza na základe spracovania Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania. Tiež máte právo získať kópiu Vašich osobných údajov.

Právo na opravu znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ by boli nepresné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazať Vaše osobné údaje pokiaľ (i) už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) spracovanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, (iv) ukladá nám to zákonná povinnosť alebo (v) vo vzťahu k osobným údajom, na spracovanie ktorých ste udelili súhlas, tento súhlas odvoláte.

Právo na obmedzenie spracovania znamená, že pokiaľ nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, nesmieme Vaše osobné údaje spracovávať inak ako tak, že budeme mať iba uložené a prípadne ich môžeme použiť iba s Vaším súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.

Právo vzniesť námietku znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame na účely priameho marketingu alebo z dôvodu oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na našom oprávnenom záujme. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú už Vaše osobné údaje na tieto účely spracovávané. V prípade námietky proti spracovaniu, založeného na ďalších dôvodoch, bude táto námietka vyhodnotená a následne Vám oznámime, či sme jej vyhověli a Vaše údaje nebudeme naďalej spracovávať, alebo že námietka nebola dôvodná a spracovanie bude pokračovať. Každopádne po dobu, kým bude námietka vyriešená, bude spracovanie obmedzené.

Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov znamená, že ak ste nám na určitý účel udelili súhlas (napríklad v súvislosti s obchodnými oznámeniami), máte právo ho kedykoľvek odvolať, a to napríklad kontaktovaním na nižšie uvedenej e-mailovej adrese. Pokiaľ Vám posielame obchodné oznámenie na základe Vášho súhlasu, môžete súhlas odvolať aj odhlásením sa v každom jednotlivom obchodnom oznámení. Konkrétne pravidlá pre odvolanie súhlasu vždy poskytneme pri získaní súhlasu. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním.

Právo na prenositeľnosť znamená, že máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy, a ktoré sú zároveň spracovávané automatizovane, vo štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo na to, aby boli tieto osobné údaje odovzdané priamo inému správcovi.

Ak máte pripomienky alebo sťažnosť týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo dotaz alebo uplatňujete niektoré zo svojich práv, kontaktujte prosím nás na e-mailovej adrese info@author.cz. Na vaše otázky či pripomienky odpovieme do jedného mesiaca.

Na našu činnosť taktiež dohliada **Úrad pre ochranu osobných údajov, u ktorého môžete v prípade Vašej nespokojnosti podať sťažnosť. Viac sa dozviete na internetových stránkach úradu (www.uoou.cz).**

ZMENY ZÁSAD

Naše zásady môžu byť z času na čas zmenené. Všetky zmeny zásad ochrany osobných údajov zverejníme na sk.author.eu a pokiaľ sa bude jednať o významné zmeny, budeme Vás informovať podrobnejšie (v prípade niektorých služieb môžeme zmeny zásad oznamovať e-mailom). Predchádzajúcu verziu týchto zásad pre Vás archivujeme, aby ste k nim mali aj v budúcnosti prístup.

Tieto zásady sú účinné od 27. 4. 2022. Aktualizované 1. 8. 2024.